

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Właścicielem sklepu internetowego funkcjonującego pod adresem internetowym WWW.MANUFAKTURAKOMBUCHY.PL (zwany dalej Sklepem) jest:

BARTOSZ JUREWICZ prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „PRO-ARCH”

UL. MICKIEWICZA 1

57-100 STRZELIN

NIP 914-151-13-16

zwany dalej Sprzedającym.

1.2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci internetowej poprzez stronę

WWW.MANUFAKTURAKOMBUCHY.PL

1.3. Nabywcą towarów, oferowanych w Sklepie jest pełnoletnia osoba fizyczna lub firma, zwana dalej Kupującym.

1.4. Kupujący zamawiając towary poprzez stronę internetową WWW.MANUFAKTURAKOMBUCHY.PL przystępuje do zawarcia umowy sprzedaży zgodnie z Kodeksem Cywilnym pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

§ 2. OFERTA

2.1. Przedmiotem transakcji są wszystkie produkty przedstawione i znajdujące się w ofercie Sklepu internetowego za pośrednictwem strony internetowej WWW.MANUFAKTURAKOMBUCHY.PL w chwili składania zamówienia.

2.2. Ceny produktów znajdujących się w ofercie Sklepu są podane w polskich złotych i zawierają podatek VAT.

2.3. Sprzedający oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby treść oferty sprzedaży towarów w sklepie internetowym WWW.MANUFAKTURAKOMBUCHY.PL jak najdokładniej odpowiadała rzeczywistości. W przypadku wystąpienia błędów na stronie sklepu z powodów zależnych i niezależnych od Sprzedającego (np. konfiguracja systemu, awaria serwera itp.) – ewentualne rozbieżności zostaną skorygowane w trakcie realizacji zamówienia, a Kupujący zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony drogą mailową na adres podany w procesie rejestracji.

2.4. Ceną wiążącą jest cena podana w Sklepie przy danym towarze w chwili składania zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach towarów znajdujących się w ofercie, zmian produktów w ofercie oraz wprowadzania nowych produktów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu, oraz do wprowadzania w nich zmian.

§ 3. REJESTRACJA

3.1. Składanie zamówień (dokonywanie zakupów) możliwe jest zarówno jednorazowo, jak i dla zarejestrowanych i zalogowanych użytkowników.

3.2. Rejestracja Kupującego polega na podaniu w formularzu rejestracyjnym, dostępnym na stronie internetowej Sklepu, danych niezbędnych do realizacji zamówień.

3.3. W wyniku przeprowadzonej rejestracji, Kupującemu przyporządkowane zostaje konto, umożliwiające identyfikację czynności podejmowanych przez Kupującego za pośrednictwem Sklepu.

3.4. Dostęp do konta jest możliwy po wprowadzeniu przypisanego do danego konta loginu oraz hasła. Hasło należy zachować w poufności.

§ 4. ZAMÓWIENIA

4.1. Warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe złożenie zamówienia.

4.2. Zamówienie może zostać złożone przez stronę WWW.MANUFAKTURAKOMBUCHY.PL lub pocztą mailową na adres biuro@manufakturakombuchy.pl.

4.3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia oraz instrukcją odnośnie płatności. Dodatkowo pracownik Sklepu może kontaktować się z Klientem telefonicznie lub mailowo w celu potwierdzenia zamówienia.

4.4. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji tylko wówczas, jeśli Klient dokona jego potwierdzenia zgodnie z instrukcją. W przypadku braku potwierdzenia zamówienia w ciągu 7 dni, zamówienie zostanie anulowane.

4.5. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieścisłości w treści potwierdzenia przyjęcia zamówienia, należy skontaktować się ze sklepem przy pomocy poczty elektronicznej pod adresem biuro@manufakturakombuchy.pl w treści wiadomości podając numer zamówienia.

4.6. Oferta sklepu WWW.MANUFAKTURAKOMBUCHY.PL nie przedstawia jego stanu magazynowego.

4.7. Zamówienie będzie dostarczone na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Sklep Internetowy

WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego towaru lub realizacji zamówienia, wynikające z podania błędnego lub niedokładnego adresu dostawy.

4.8. Zamówienie będzie dostarczone na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Błędnie wprowadzone lub niepełne dane teleadresowe mogą być przyczyną opóźnień w realizacji zamówienia.

4.9. Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego towaru lub realizacji zamówienia, wynikające z podania błędnego lub niedokładnego adresu dostawy.

§ 5. PŁATNOŚĆ

5.1. Klient może wybrać jedną z następujących form płatności za zamówione towary:

a) przelew (przedpłata): należność za towar oraz przesyłkę zostanie przelana na rachunek bankowy Sklepu podany w e-mailu potwierdzającym złożenie zamówienia.

b) płatność online za pośrednictwem Systemu PRZELEWY24

5.2. Zasady dokonywania płatności przez Klientów za pośrednictwem Systemu PRZELEWY24 oraz postępowanie reklamacyjne dostępne są na stronie www.przelewy24.pl.

5.3. Sklep nie prowadzi sprzedaży i wysyłek za pobraniem.

§ 6. REALIZACJA I WYSYŁKA ZAMÓWIENIA

6.1. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji tylko wówczas, jeśli Klient dokona jego potwierdzenia zgodnie z instrukcją. W przypadku braku płatności lub potwierdzenia zamówienia w ciągu 5 dni roboczych, zamówienie zostanie anulowane.

6.2. Przyjęcie zamówienia do realizacji rozpoczyna się:

a) w przypadku zamówień płatnych przelewem – po zaksięgowaniu środków na koncie bankowym Sklepu lub otrzymaniu potwierdzenia przelewu na e-mail, oraz po zaakceptowaniu wpłaty – Klient otrzyma automatycznie-mail z informacją o zaakceptowaniu płatności;

b) w przypadku płatności online za pośrednictwem Systemu PRZELEWY24 w chwili, gdy Klient otrzyma automatycznie-mail z informacją o zaakceptowaniu płatności.

6.3. W chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki, wysyłany jest e-mail o skompletowaniu zamówienia. Klient otrzyma ostatnią wiadomość informującą o statusie zamówienia, kiedy zamówienie zostanie zrealizowane: wysłane lub odebrane osobiście.

6.4. Zamówienia są doręczane w zależności od wybranego sposobu wysyłki:

a) Kurier: 1-2 dni roboczych. Koszt zależy od wagi i ilości zakupionego towaru (dotyczy wysyłek krajowych),

b) Poczta Polska priorytet: 3-5 dni roboczych. Koszt zależy od wagi i ilości zakupionego towaru (dotyczy wysyłek krajowych),

c) Odbiór osobisty zamówienia odbywa się po wcześniejszym ustaleniu terminu w siedzibie Manufaktury Kombuchy ul. Mickiewicza 1 w Strzelinie, w godzinach od 10 do 17 od poniedziałku do piątku oraz w sobotę od 10-15.

d) Termin doręczenia oraz koszt wysyłek zagranicznych ustalany jest indywidualnie.

6.5. Sklep zastrzega sobie prawo do:

a) anulowania zamówień jeżeli formularz zamówienia został nieprawidłowo wypełniony;

b) odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości.

6.6. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

6.7. Do każdego zamówienia Sklep wystawia paragon lub, na życzenie Klienta, fakturę VAT. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT wymagane jest zaznaczenie stosownej opcji przy zamówieniu oraz podanie danych firmy wraz z NIP. Paragony oraz faktury wystawiane są w chwili, gdy płatność zostanie zaakceptowana i wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.

6.8. Zmiany w wysyłce, rezygnacja z zamówienia możliwe są poprzez kontakt ze Sklepem pod adresem biuro@manufakturakombuchy.pl

6.9. Klient może wycofać złożone zamówienie jedynie e-mailem pod adresem biuro@manufakturakombuchy.pl Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane. Powyższe nie wyłącza prawa do odstąpienia od umowy opisanego w Par. 7 regulaminu.

6.1. NIEDOSTĘPNOŚĆ PRODUKTU

6.1.1. Jeśli w Magazynie Firmy zabraknie produktu lub produktów objętych zamówieniem Klienta i domówienie ich od dostawców nie będzie możliwe w czasie przewidzianym na realizację zamówienia, Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL wyśle do Klienta wiadomość, na adres e-mail podany przez Klienta, z prośbą o podjęcie decyzji odnośnie dalszego postępowania w sprawie zamówienia.

6.1.2. W przypadku, gdy Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL otrzyma informację, że realizacja częściowa lub całego

zamówienia nie będzie możliwa, może podjąć decyzję o podziale zamówienia i wysłaniu części produktów (w porozumieniu z Klientem) lub o jego anulowaniu.

6.1.3. Jeśli zamówienie zostanie podzielone z powodu braku produktów, Klient ponosi tylko koszty dostarczenia pierwszej przesyłki. Koszty dostarczenia pozostałych przesyłek wynikających z nowych zamówień powstałych w wyniku podzielenia zamówienia pierwotnego, ponosi Sklep.

6.2. Niezależnie od uprawnień opisanych powyżej, w przypadku braku towaru w Magazynie lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta, Sklep internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL ma prawo do odstąpienia od realizacji umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od daty jej zawarcia. Jeżeli przewidywany termin realizacji zamówienia jest dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni, Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie przewidzianym do realizacji danego zamówienia. Jeśli zapłata za towar nastąpiła z góry – Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL zwróci Klientowi należność za towar (powiększoną o odsetki ustawowe) niezwłocznie, natychmiast po anulowaniu zamówienia.

§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I WYMIANA TOWARU

7.1. Zgodnie z Ustawą z dnia 02.03.2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów, Kupujący będący konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość za pośrednictwem strony internetowej Sklepu, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru przez Kupującego.

7.2. ZWROT TOWARU powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Do paczki należy dołączyć DOWÓD ZAKUPU oraz FORMULARZ ZWROTU TOWARU. Koszt wysyłki towaru do sprzedawcy (jeśli nie jest to towar reklamowany) ponosi Klient. Sklep zwróci należność za zwracany towar nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia.

7.3. Klient może dokonać WYMIANY zakupionego towaru, w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia. Koszty wysyłki wymienianego towaru w obie strony ponosi Klient. Do paczki należy dołączyć DOWÓD ZAKUPU oraz FORMULARZ WYMIANY TOWARU.

7.4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

- a) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
- b) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone.

7.5. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia, umowa jest uważana za niezawartą, a obie strony umowy zwracają sobie wzajemnie to, co sobie świadczyły. W przypadku przedpłat – kwoty powiększonej o odsetki ustawowe.

§ 8. ODMOWA PRZYJĘCIA PACZKI

W przypadku odmowy przyjęcia zamówionej i nieuszkodzonej przesyłki przez Klienta, jest to równoznaczne z odstąpieniem od umowy, o którym mowa w par. § 7 regulaminu. Zamówiony towar wraca do Sklepu, a Klient zostanie obciążony kosztami zwrotu przesyłki.

§ 9. WARUNKI REKLAMACJI

9.1. Sklep odpowiada wobec Klienta za niezgodność z umową sprzedaży produktu zakupionego przez Klienta, w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dziennik Ustaw Nr 141, poz. 1176, z późn. zm.). Klient ma prawo zgłosić niezgodność towaru z umową w ciągu 2 lat od daty wydania towaru, o ile w terminie 2 miesięcy od dnia w którym stwierdził niezgodność towaru z umową poinformuje sklep o stwierdzonej niezgodności.

9.2. Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL w ciągu 14 (czternaście) dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania; warunkiem koniecznym do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie reklamowanego towaru wraz z dowodem zakupu i opisem reklamacji;

9.3. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sklep naprawi lub wymieni Klientowi reklamowany towar na pełnowartościowy lub jeżeli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowany towar w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia reklamacji;

9.4. W przypadku odesłania reklamacji na adres MANUFATURA KOMBUCHY BARTOSZ JUREWICZ UL. MICKIEWICZA 1; 57-100 STRZELIN za pośrednictwem Poczty Polskiej, Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL zwróci Klientowi należność za przesyłkę. Warunkiem zwrotu jest podanie numeru konta bankowego Klienta.

§ 10. DANE OSOBOWE

10.1. Rejestrując się w Sklepie Internetowym WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związane z realizacją zamówień dokonywanych w Sklepie Internetowym WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL

10.2. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta przez Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

10.3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

10.4. Zgodnie z w/w ustawą, Klienci Sklepu internetowego WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Ceny podane w Sklepie Internetowym WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL są ważne tylko w ofercie internetowej.

11.2. Obecność towaru na stronach Sklepu Internetowego WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL oznacza dostępność towarową, jednak w niektórych przypadkach nie oznacza natychmiastowej możliwości realizacji zamówienia.

11.3. Wszystkie nazwy towarów oferowanych do sprzedaży przez Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).

11.4. Sklep Internetowy WWW.MANUFAKTURAKOBUCHY.PL nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

11.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271).

11.6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01 sierpnia 2018.